

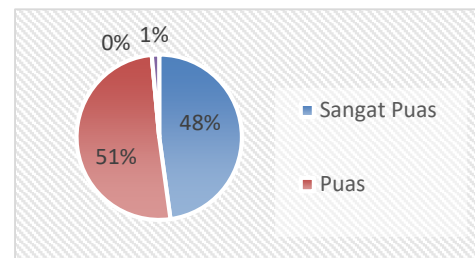
## RINGKASAN HASIL KUESIONER LAYANAN PEMBELAJARAN DI PDIE FEB UNS

### A. Penilaian Mahasiswa Terhadap Dosen

#### Aspek Reliability (Keandalan)

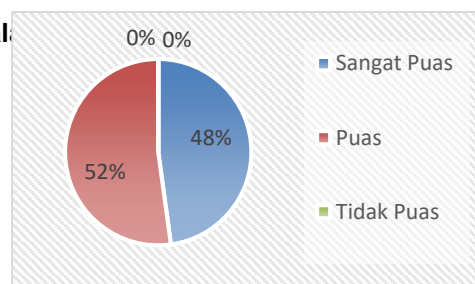
##### 1. Dosen memberikan penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	33
Puas	35
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	1
<b>Total</b>	<b>69</b>



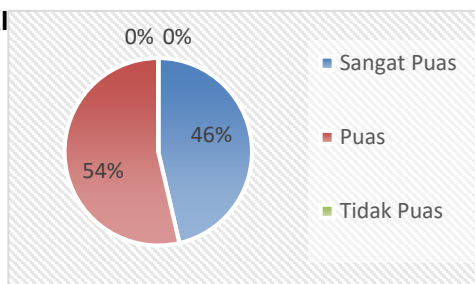
##### 2. Dosen mampu menjelaskan materi kuliah dengan baik dalam proses perkuliahan secara luring (offline)

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	33
Puas	36
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



##### 3. Dosen mampu menjelaskan materi kuliah dengan baik dalam proses perkuliahan secara daring (online)

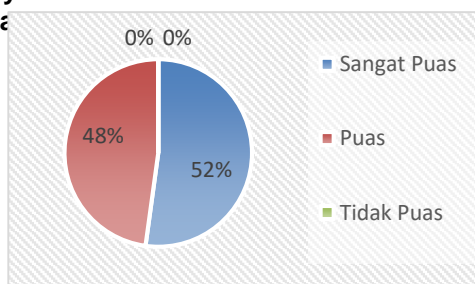
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	32
Puas	37
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



#### Aspek Responsiveness (Daya Tanggap)

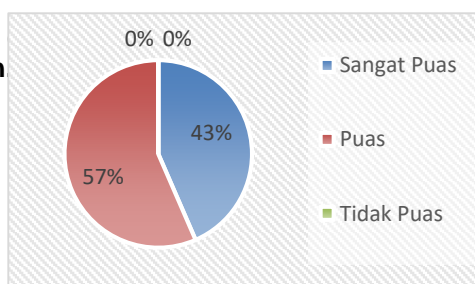
##### 1. Dosen mampu merespon positif sesuai kebutuhan mahasiswa dalam pembelajaran (Misalnya: menjawab pertanyaan, melayani konsultasi, membantu mencari materi/sumber belajar, media pembelajaran, menunjukkan sumber, dan cara belajar yang efektif)

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	36
Puas	33
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



##### 2. Dosen memberikan solusi efektif untuk berbagai keluhan permasalahan mahasiswa dengan tepat dan menyenangkan

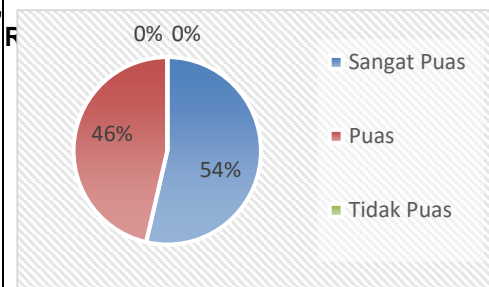
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	30
Puas	39
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



### Aspek Assurance (Kepastian)

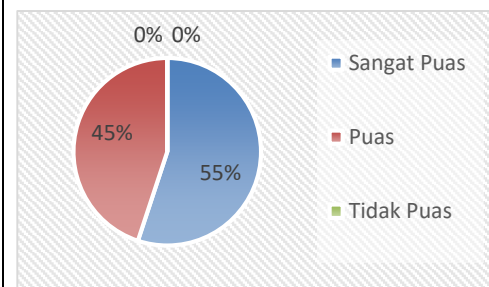
1. Dosen memberikan materi ujian (UTS, UAS, Tugas, Kuis, wawancara, dll) sesuai dengan materi pembelajaran dalam R

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	37
Puas	32
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



2. Dosen memberikan umpan balik secara tepat sehingga mahasiswa dapat menggunakannya untuk perbaikan pembelajaran lebih lanjut.

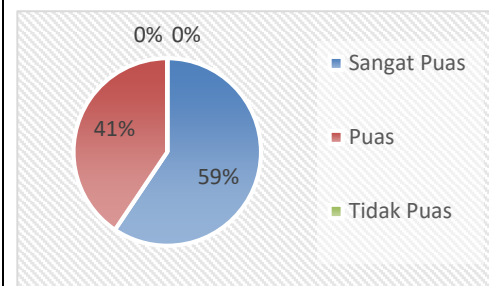
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	38
Puas	31
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



### Aspek Empathy (Empati)

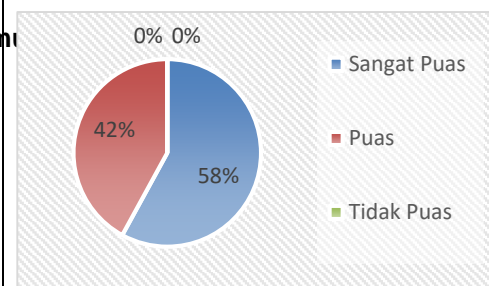
1. Dosen memberikan perhatian dan pendampingan pada mahasiswa dalam bidang akademik dan nonakademik.

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	41
Puas	28
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



2. Dosen memberikan motivasi dan inspirasi positif untuk pengembangan kompetensi hardskill dan softskill bagi semua mahasiswa.

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	40
Puas	29
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69

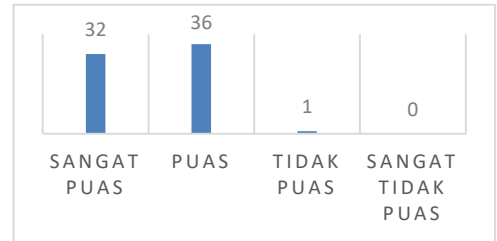


**B. Penilaian Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan/Tendik (Staf Administrasi dan Laboran)**

**Aspek Reliability (Keandalan)**

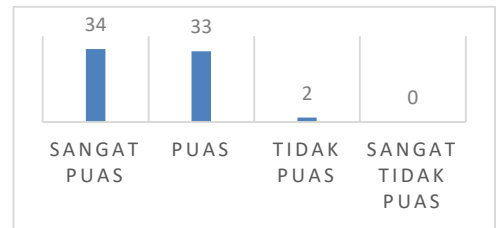
**1. Tenaga kependidikan mampu menjelaskan dan memberikan layanan prima kepada seluruh mahasiswa**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	32
Puas	36
Tidak Puas	1
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**2. Tenaga kependidikan selalu membantu mahasiswa secara efektif dan solutif terhadap semua urusan administrasi/layanan akademik**

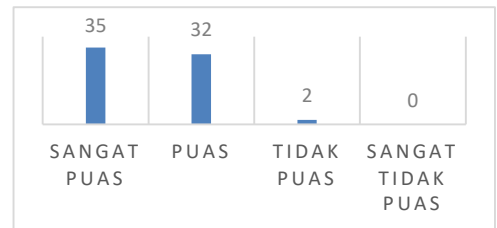
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	34
Puas	33
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**Aspek Responsiveness (Daya Tanggap)**

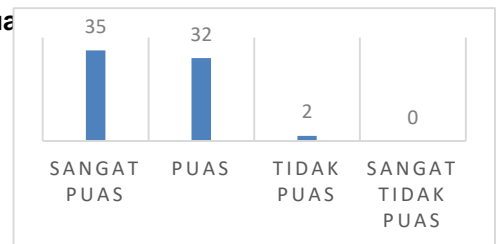
**1. Tenaga kependidikan melayani kebutuhan mahasiswa sesuai prosedur dengan baik dan menyenangkan**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	35
Puas	32
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**2. Tenaga kependidikan menanggapi dan memberikan solusi terhadap keluhan dan masalah mahasiswa bidang akademik dan nonakademik dengan baik dan solutif sesuai prosedur**

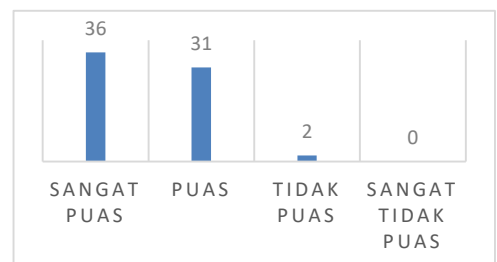
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	35
Puas	32
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**Aspek Assurance (Kepastian)**

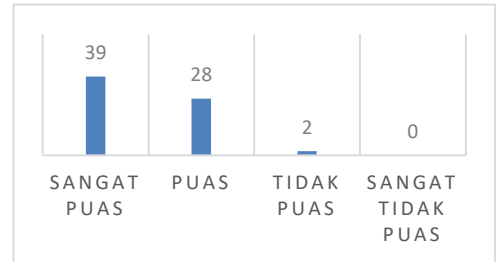
**1. Tenaga kependidikan bekerja dan melayani sesuai prosedur akademik dengan layanan prima.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	36
Puas	31
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**2. Tenaga kependidikan membantu, memastikan dan memberikan solusi kepada mahasiswa untuk memenuhi persyaratan-persyaratan administrasi akademik.**

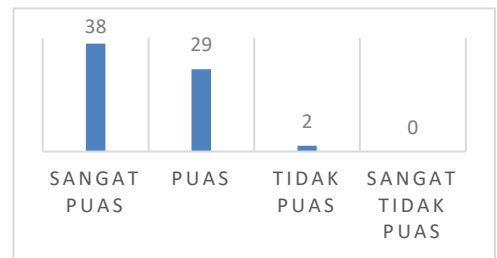
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	39
Puas	28
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**Aspek Empathy (Empati)**

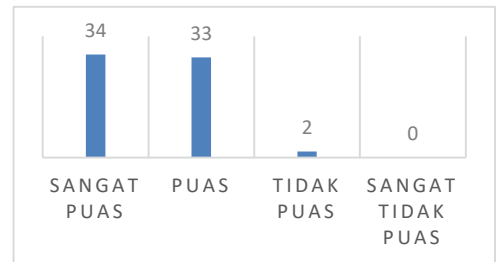
**1. Tendik bersikap ramah dan santun dalam memberikan layanan prima.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	38
Puas	29
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**2. Tendik bersikap peduli dan memberikan solusi kepada semua mahasiswa.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	34
Puas	33
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>

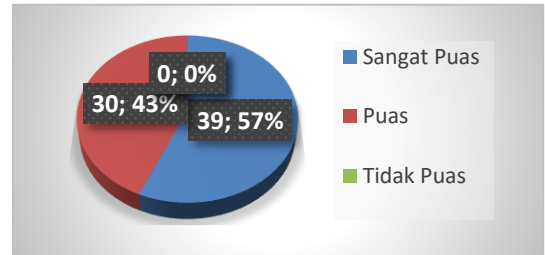


**C. Penilaian Mahasiswa Terhadap Pengelola (Kepala Program Studi dan Dekanat)**

**Aspek Reliability (Keandalan)**

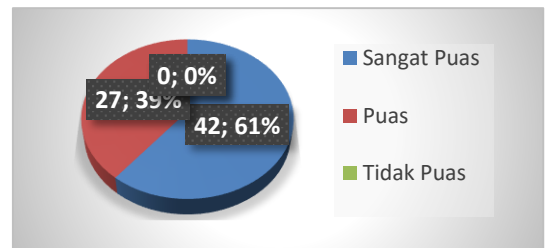
**1. Pengelola mampu menyusun jadwal perkuliahan tepat waktu.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	39
Puas	30
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**2. Pengelola mampu memberikan solusi permasalahan akademik dan non-akademik kepada semua mahasiswa,**

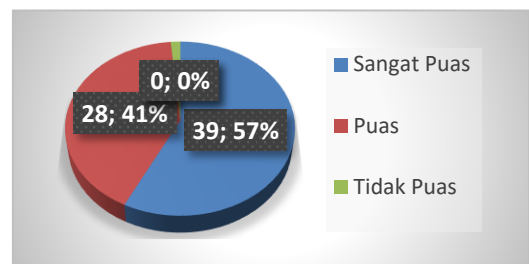
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	42
Puas	27
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**Aspek Responsiveness (Daya Tanggap)**

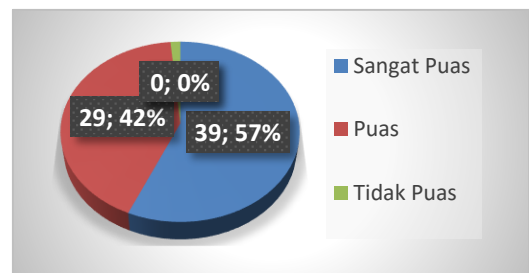
**1. Pengelola memberikan perhatian secara aktif kepada mahasiswa/perwakilan mahasiswa untuk membahas perkembangan akademik dan nonakademik secara menyeluruh.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	39
Puas	28
Tidak Puas	1
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>68</b>



**2. Pengelola menanggapi dan memberikan solusi terhadap masalah mahasiswa/perwakilan mahasiswa, baik bidang akademik dan nonakademik.**

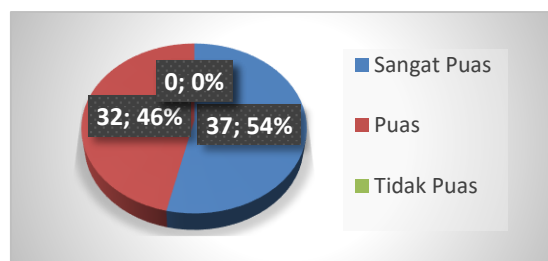
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	39
Puas	29
Tidak Puas	1
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



### Aspek Assurance (Kepastian)

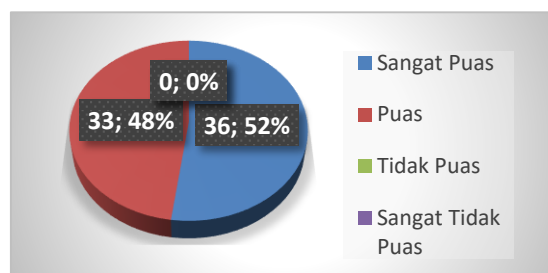
1. Pengelola dapat memahami dan menjelaskan Prosedur Operasional Baku (POB) kegiatan akademik/nonakademik (Misalnya: Prosedur pengisian KRS, Prosedur praktikum, Prosedur magang, peminjaman ruangan, dll).

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	37
Puas	32
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



2. Pengelola memberikan layanan prima dan konsisten dalam mengimplementasikan prosedur operasional baku bidang akademik dan nonakademik.

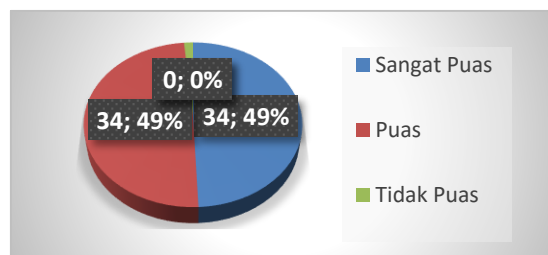
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	36
Puas	33
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



### Aspek Empathy (Empati)

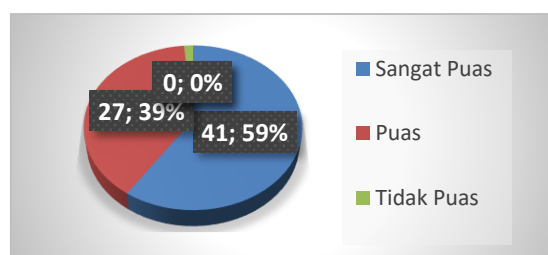
1. Pengelola memberikan perhatian kepada mahasiswa dalam aspek akademik dan nonakademik

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	34
Puas	34
Tidak Puas	1
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



2. Pengelola memberikan kepedulian, motivasi, inspirasi dan memfasilitasi seluruh mahasiswa dalam kegiatan akademik dan nonakademik.

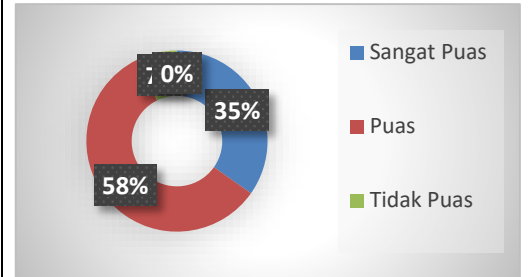
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	41
Puas	27
Tidak Puas	1
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



#### D. Penilaian Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

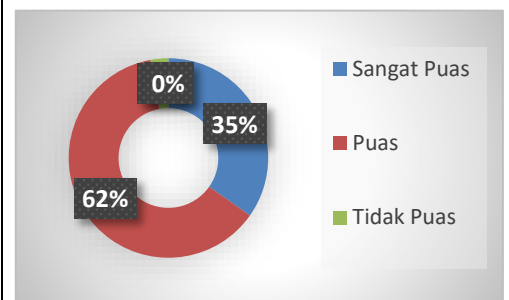
**1. Tersedia ruang kelas/laboratorium/studio/ yang memenuhi standar proses pembelajaran dengan baik dan memadai.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	24
Puas	40
Tidak Puas	5
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



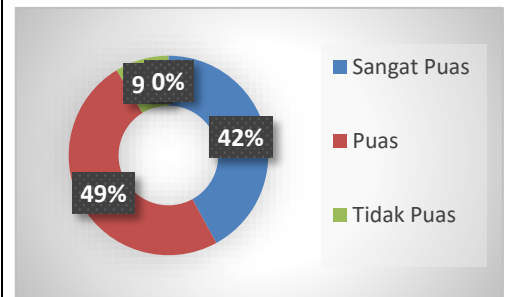
**2. Tersedia ruang kelas/laboratorium/studio pendukung yang dapat digunakan sebagai media diskusi dan kegiatan diluar kelas yang memadai.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	24
Puas	43
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



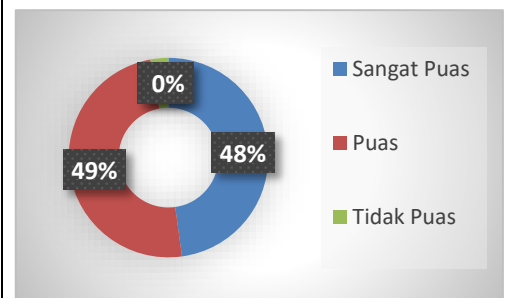
**3. Tersedia akses internet baik di ruang kelas/laboratorium/studio dan luar kelas yang mendukung seluruh mahasiswa dapat mengakses informasi dengan cepat dan akurat.**

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	29
Puas	34
Tidak Puas	6
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



**5. Platform yang dipilih dosen untuk menyampaikan pembelajaran daring (Spada, OCW, GCR, google meeting, Zoom, Webex, Whatsapp, Youtube, Moodle, Email, dll) mudah diakses.**

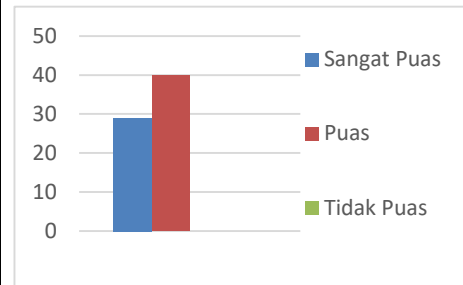
Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	33
Puas	34
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	0
<b>Total</b>	<b>69</b>



### E. Kepuasan Mahasiswa Secara Umum terhadap Proses Pembelajaran Mata Kuliah

1. Anda mendapatkan kompetensi **hardskill** dan **softskill** yang diharapkan setelah mengikuti mata kuliah, baik teori dan praktik.

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	29
Puas	40
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69



2. Anda memberikan keteladanan sikap, pengetahuan, dan ketrampilan dari dosen setelah mengikuti proses pembelajaran, baik teori dan praktik.

Kriteria	Jumlah
Sangat Puas	30
Puas	39
Tidak Puas	0
Sangat Tidak Puas	0
Total	69

