

LAPORAN KEGIATAN

**EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
ONLINE MASA COVID-19 FEB UNS**



**OLEH:
UNIT PENJAMINAN MUTU**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
MEI 2020**

A. LAPORAN KEGIATAN

I. Nama kegiatan

EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR MASA COVID-19 FEB UNS

II. Tema Kegiatan

Integrasi proses belajar mengajar berbasis Teknologi FEB UNS

III. Latar Belakang

Wabah Covid-19 memberikan dampak yang cukup besar khususnya dalam dunia Pendidikan di Universitas. Tak terkecuali pada Proses Belajar Mengajar (PBM) pada FEB UNS. Proses Belajar Mengajar (PBM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) merupakan tugas pokok yang harus dilaksanakan oleh Tenaga Kependidikan dan Tenaga Kependidikan sebagai pengajar. Kegiatan ini dilakukan berdasarkan kurikulum, Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan jadwal perkuliahan yang telah ditetapkan oleh unit pelaksana. Pelaksanaan PBM dapat berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan jika semua pelaksana kegiatan dan instrumen dalam PBM berjalan secara komprehensif dan maksimal.

Namun sayangnya Perubahan PBM diluar jaringan menjadi Dalam jaringan tidak serta merta berjalan dengan lancar dan masif. Ada beberapa kendala yang terjadi selama Proses belajar mengajar yang dialami baik Oleh Tenaga Kependidikan secara Individu maupun Mayoritas Tenaga Kependidikan. Sehingga penilaian terhadap PBM Online menjadi suatu keharusan guna maksimalisasi Proses PBM serta dijadikan sebagai bahan Evaluasi untuk menemukan permasalahan dan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan PBM Online.

Harapan kedepan, terciptanya regulasi baik PBM secara Luring maupun Daring, dengan tujuan akhir tercipta Proses Belajar Mengajar yang memiliki tingkat efektifitas dan efisiensi yang maksimal.

IV. Tujuan Kegiatan

Melakukan Proses Penilaian dan Rekomendasi pada PBM baik Secara Daring maupun Luring

V. Agenda Kegiatan

Melakukan Survey secara Online melalui Google Form dengan Populasi Tenaga Kependidikan FEB UNS. Sampel yang digunakan dalam Survey Online berjumlah 22 Tenaga Kependidikan FEB atau sekitar 29,3% dari Tenaga Pendidik yang teregister pada FEB. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *Snow Bowling Method*.

Mengidentifikasi Hasil Survey dan memberikan gambaran Hasil Survey yang dilakukan dengan bantuan Program SPSS dan AMOS.

B. Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan pengajaran FEB UNS diukur dengan 2 dimensi yaitu pelayanan Internet dan pelayanan karyawan. Selain itu dalam penelitian ini juga dianalisis tingkat kepuasan, efikasi diri dan niat untuk menggunakan daring di masa mendatang, serta citra FEB.

1. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel

Langkah pertama yang dilakukan adalah menguji validitas dan reliabilitas. Hasilnya mengindikasikan bahwa goodness of fit model baik (KMO = .929; Chi Square 11,746. 234, sig. .000). Hal ini berarti bahwa hasil analisis factor dapat diinterpretasikan lebih lanjut dan kebenarannya dapat dipertanggung jawabkan (lihat Tabel 1).

Tabel 1. Hasil Uji Fit Model

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.929
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	11746.234
	df	630
	Sig.	.000

Berikut ini adalah hasil uji validitas dan reliabilitas, yang mengindikasikan bahwa semua indicator valid dan reliable untuk menjelaskan konstruk yang diukur (lihat Tabel 2).

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Kode	Indikator	Loading	Cronbach's Alpha
	Pelayanan Tenaga Kependidikan		.861
D1	Tenaga Kependidikan memberikan kuliah daring secara rutin	.670	
D2	Tenaga Kependidikan memberikan kuliah daring minimal 2,5 jam per sesi	.583	
D3	Tenaga Kependidikan bersemangat dalam memberikan kuliah daring	.758	
D4	Tenaga Kependidikan menguasai teknologi kuliah daring	.755	
D5	Tenaga Kependidikan tidak kesulitan menggunakan teknologi daring	.666	
D5	Tenaga Kependidikan selalu menyapa Tenaga Kependidikan	.629	
D6	Tenaga Kependidikan memotivasi Tenaga Kependidikan untuk aktif dalam kuliah	.618	

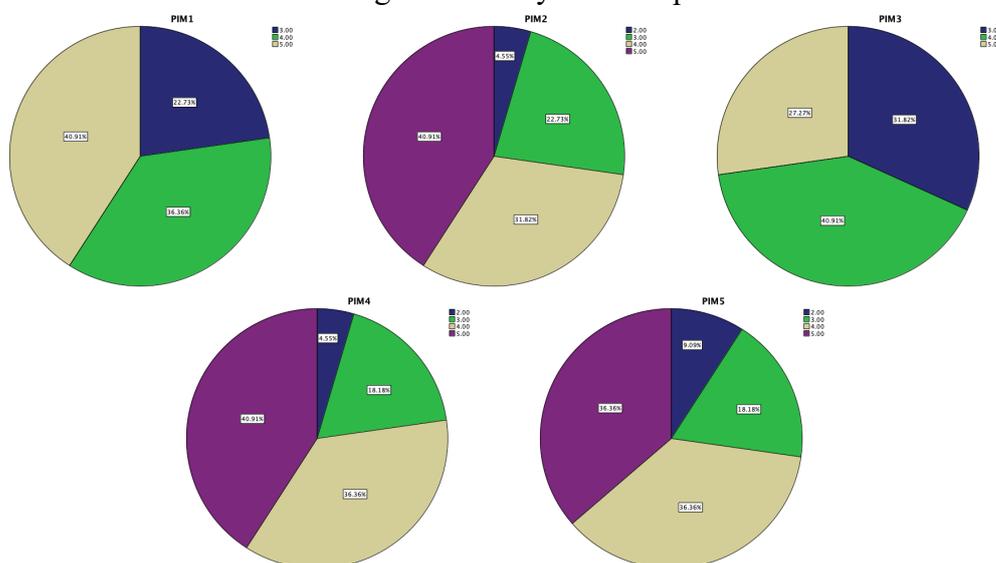
	Layanan Karyawan	.927
KAR1	Karyawan yang bertugas memberikan dukungan penuh selama kuliah daring	.778
KAR2	Karyawan yang bertugas mudah dihubungi selama pertemuan daring	.754
KAR3	Karyawan yang bertugas membantu urusan yang harus diselesaikan di FEB	.755
KAR4	Karyawan yang bertugas selalu memberitahu perkembangan yang terjadi di FEB	.782
KAR5	Karyawan yang bertugas selalu mengingatkan tugas-tugas terjadwal yang harus dilakukan	.800
KAR6	Karyawan memfasilitasi pertemuan-pertemuan secara daring	.817
KAR7	Karyawan memberikan asistensi pada pelaksanaan pertemuan daring	.799
	Kepuasan	.927
SAT1	Saya suka kuliah daring	.792
SAT2	Saya <i>positive thinking</i> terhadap kuliah daring	.672
SAT3	Kuliah daring adalah ide yang baik	.755
SAT4	Kuliah daring memberikan banyak manfaat	.771
SAT5	Saya puas dengan kuliah daring	.731
SAT6	Harapan saya tentang kuliah daring melebihi yang saya perkirakan	.665
	Niat untuk kuliah Daring	.956
INT1	Saya mendukung kuliah daring di masa mendatang	.890
INT2	Perlu dibudayakan kuliah daring di masa mendatang	.871
INT3	Kuliah daring adalah sistem perkuliahan yang harus dipertahankan	.878
INT4	Tidak ada alasan untuk menolak kuliah daring di masa mendatang	.827
INT5	Saya akan ikut mengusulkan kuliah daring untuk dilanjutkan	.861
	Citra UNS	.919
EM1	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan FEB adalah Fakultas yang baik	.789
EM2	Saya setuju dengan teman saya yang mengatakan program FEB jelas	.797
EM3	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan bahwa pengelolaan FEB adalah baik	.816
EM4	Tidak ada hal yang diragukan dengan sistem yang selama ini dilakukan	.599
EM5	Sama halnya dengan teman saya yang mengatakan bahwa kebijakan FEB sudah baik	.758

2. Opini Tenaga Kependidikan terhadap Pelayanan

Selanjutnya, profil pelayanan yang selama ini diberikan oleh FEB UNS selama Covid-19 disajikan dalam diagram-diagram berikut ini.

a. Pelayanan Pimpinan

Diagram 1. Pelayanan Pimpinan



Tabel 3 berikut ini adalah pernyataan-pernyataan yang terkait dengan pelayanan Tenaga Kependidikan, secara umum, Tenaga Kependidikan mempunyai opini sebagai berikut:

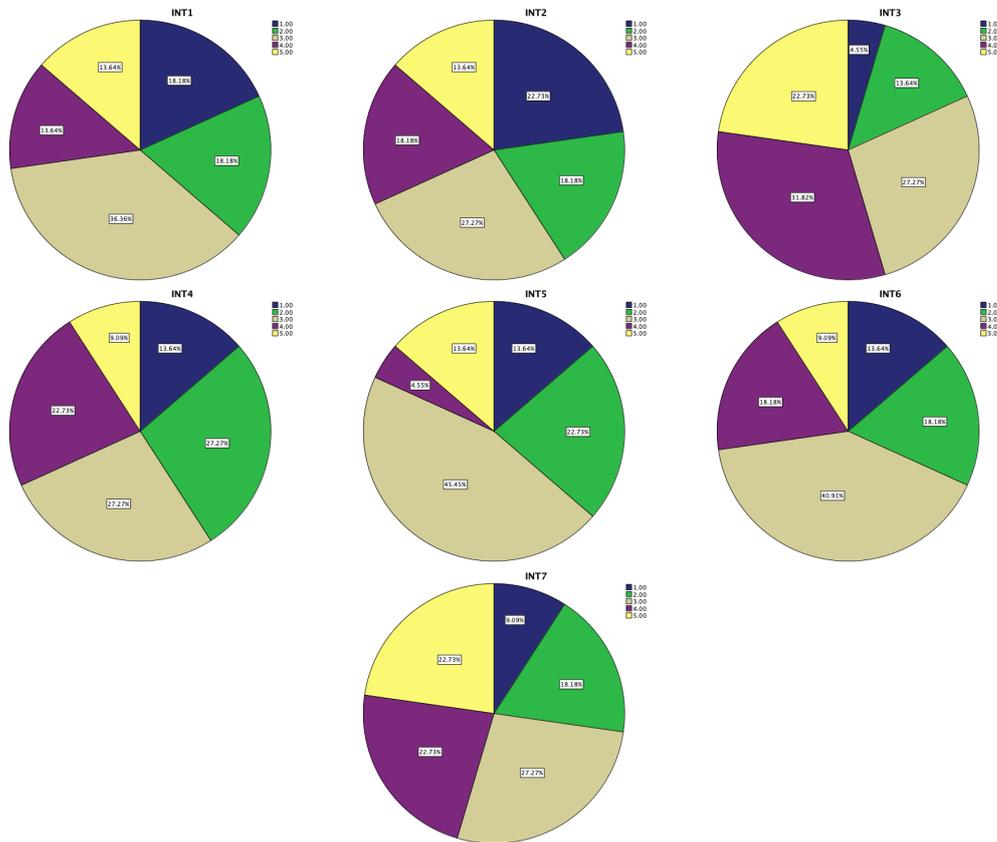
Tabel 3. Pelayanan Pimpinan

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
PIM 1	FEB memberikan fasilitas untuk setiap pertemuan daring	40,91 (5)
PIM 2	FEB membantu mempermudah untuk setiap pertemuan daring	40,91 (5)
PIM 3	Tidak ada hambatan dari Fakultas untuk setiap urusan yang harus diselesaikan di FEB	40,91 (4)
PIM 4	FEB mendorong karyawan untuk melayani dengan baik segala pertemuan	40,91 (5)
PIM 5	FEB selalu memantau perkembangan kuliah daring	36,36 (5)

b. Pelayanan Jaringan Internet

Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap jaringan internet selama Covid 19.

Diagram 2. Pelayanan Jaringan Internet



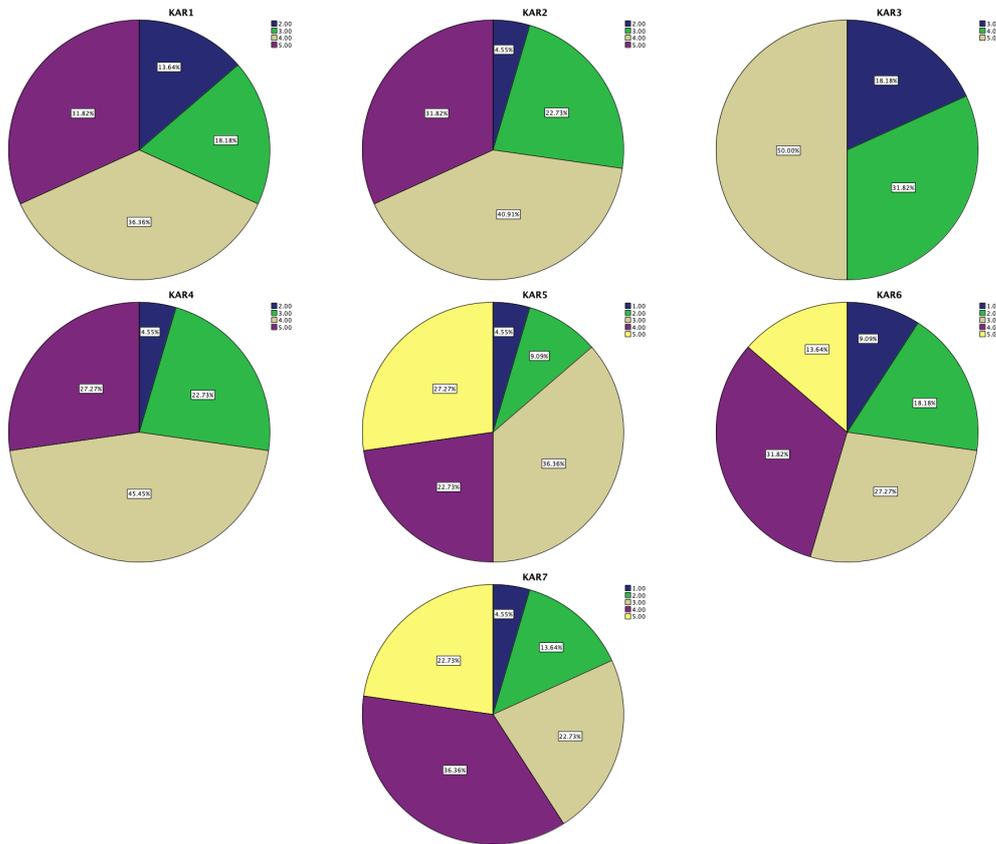
Tabel 4. Layanan Jaringan Internet

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
INT1	Pada setiap pertemuan, internetnya sering <i>loading</i>	36,36 (3)
INT2	Pada setiap pertemuan, jaringan internet sering putus nyambung	27,27 (3)
INT3	Biaya internet terlalu mahal untuk saya	31,82 (4)
INT4	Saya sering kesulitan untuk mengakses internet	27,27 (2)
INT5	Seringkali terdengar suara bising yang mengganggu	45,45 (3)
INT6	Seringkali suara tidak jelas dalam diskusi	40,91 (3)
INT7	Saya perlu mencari tempat-tempat tertentu untuk mendapatkan akses terbaik	27,27 (3)

c. Pelayanan Karyawan

Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap pelayanan karyawan selama Covid 19.

Diagram 3. Pelayanan Karyawan



Tabel 5. Pelayanan Karyawan

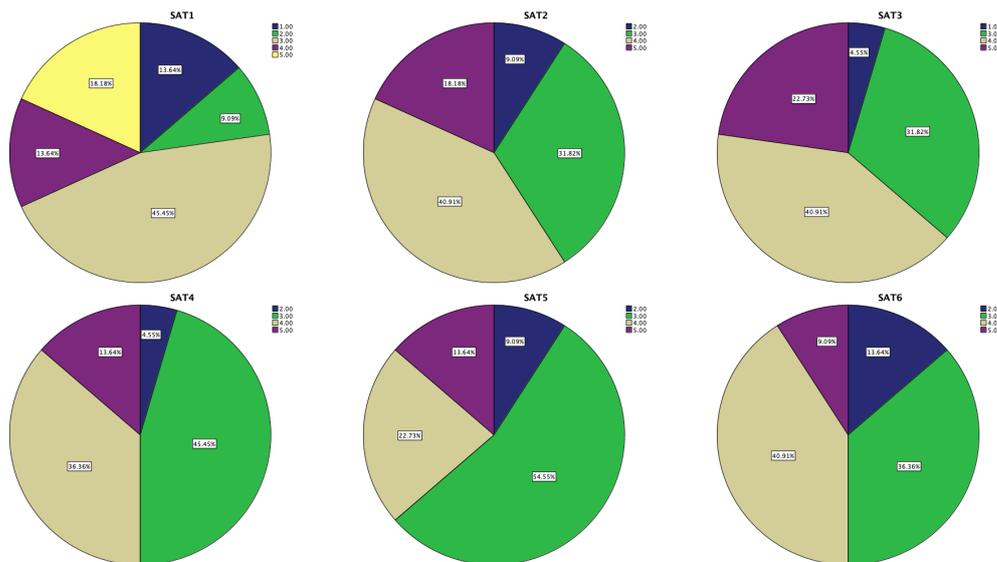
Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
KAR1	Karyawan yang bertugas memberikan dukungan penuh selama kuliah daring	36,36 (4)
KAR2	Karyawan yang bertugas mudah dihubungi selama pertemuan daring	40,91 (4)
KAR3	Karyawan yang bertugas membantu urusan yang harus diselesaikan di FEB	50,00 (5)
KAR4	Karyawan yang bertugas selalu memberitahu perkembangan yang terjadi di FEB	45,45 (4)
KAR5	Karyawan yang bertugas selalu mengingatkan tugas-tugas terjadwal yang harus dilakukan	36,36 (3)
KAR6	Karyawan memfasilitasi pertemuan-pertemuan secara daring	31,82 (4)
KAR7	Karyawan memberikan asistensi pada pelaksanaan pertemuan daring	36,36 (4)

3. Opini Tenaga Kependidikan terhadap Kepuasan dan Niat PBM dengan Daring

a. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap kepuasannya terhadap perkuliahan selama Covid 19.

Diagram 4. Kepuasan



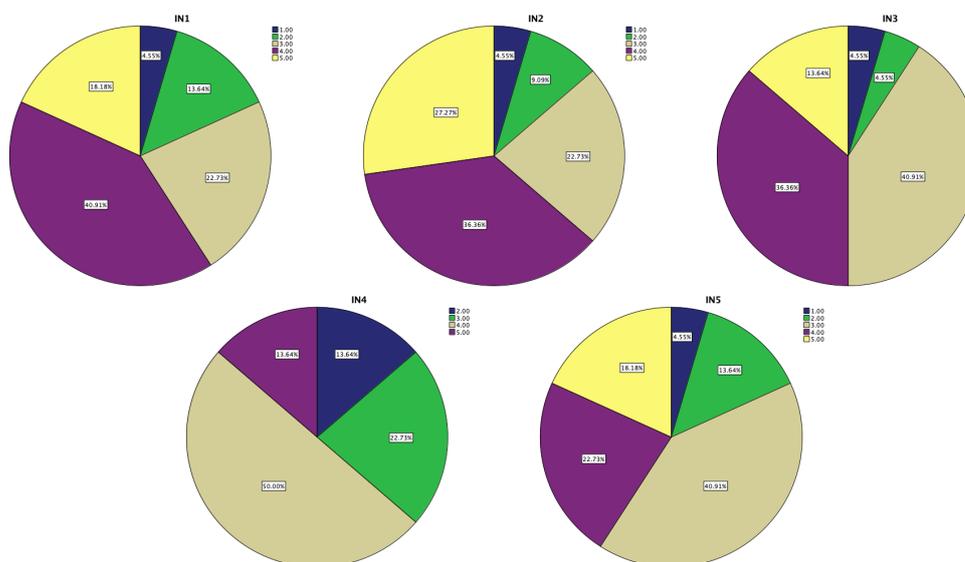
Tabel 6. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
SAT 1	Saya suka sistem perkuliahan daring	45,45 (3)
SAT 2	Saya <i>positive thinking</i> terhadap perkuliahan daring	40,91 (4)
SAT 3	Perkuliahan daring adalah ide yang baik	40,91 (4)
SAT 4	Perkuliahan daring memberikan banyak manfaat	45,45 (3)
SAT 5	Saya puas dengan Perkuliahan daring	54,55 (3)
SAT 6	Harapan saya tentang Perkuliahan daring melebihi yang saya perkirakan	40,91 (4)

b. Niat PBM Daring

Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap niatnya pada perkuliahan daring di masa mendatang.

Diagram 5. Niat PBM Daring



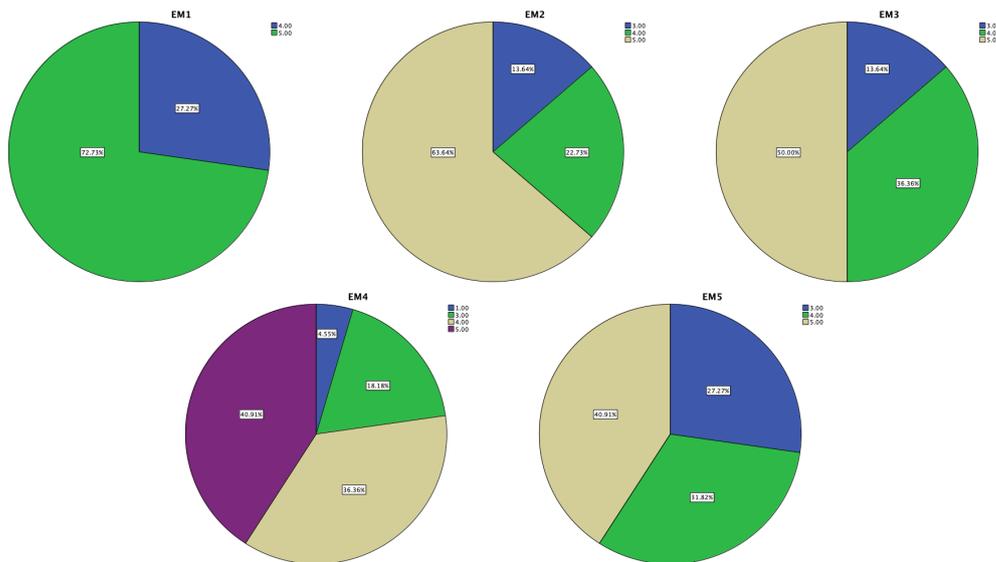
Tabel 7. Niat PBM Daring di masa mendatang

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
INT 1	Saya mendukung Perkuliahan daring di masa mendatang	40,91 (4)
INT 2	Perlu dibudayakan pertemuan daring di masa mendatang	36,36 (4)
INT 3	Pertemuan daring adalah sistem pertemuan yang harus dipertahankan	40,91 (3)
INT 4	Tidak ada alasan untuk menolak pertemuan daring di masa mendatang	50,00 (4)
INT 5	Saya akan ikut mengusulkan pertemuan daring untuk dilanjutkan	40,91 (3)

4. Opini Tenaga Kependidikan terhadap Citra FEB UNS dan Efikasi diri

a. Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap citra UNS selama ini.

Diagram 6. Citra FEB

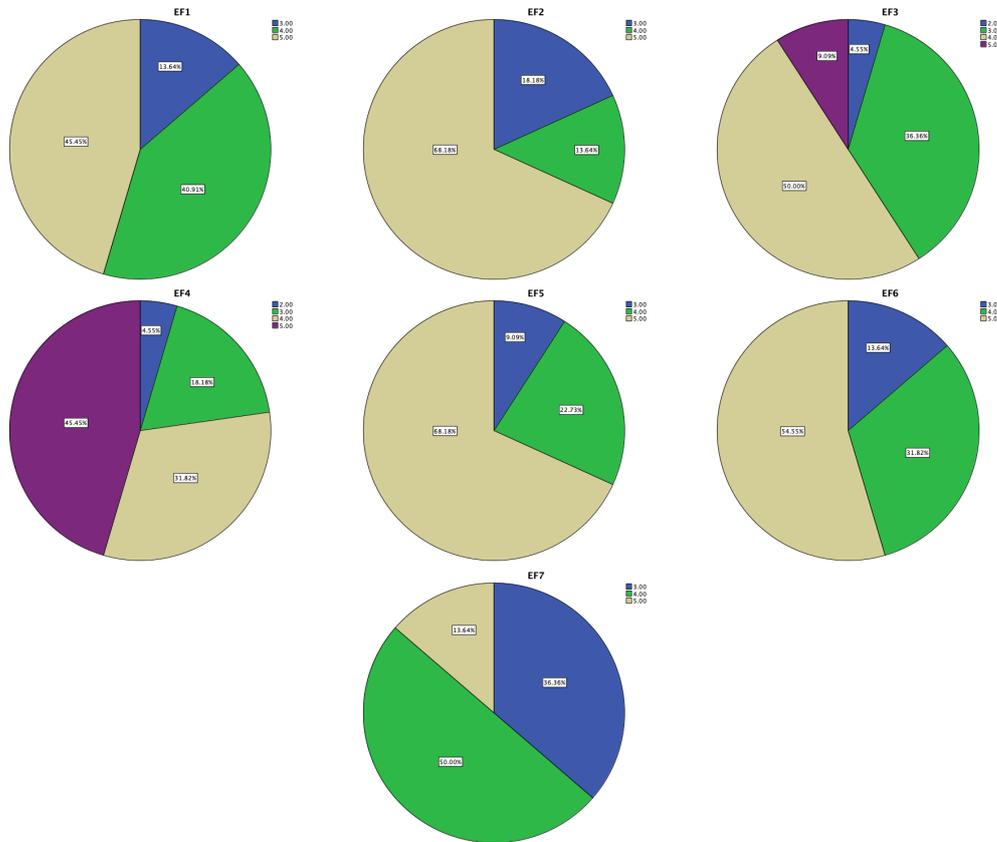


Tabel 8. Citra FEB UNS

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
EM 1	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan FEB adalah Fakultas yang baik	72,73 (5)
EM 2	Saya setuju dengan teman saya yang mengatakan program FEB jelas	63,64 (5)
EM 3	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan bahwa pengelolaan FEB adalah baik	50,00 (5)
EM 4	Tidak ada hal yang diragukan dengan sistem yang selama ini dilakukan	40,91 (5)
EM 5	Sama halnya dengan teman saya yang mengatakan bahwa kebijakan FEB sudah baik	40,91 (5)

b. Berikut ini adalah opini Tenaga Kependidikan terhadap Efikasi Diri selama ini.

Diagram 6. Efikasi Diri



Tabel 9. Efikasi Diri

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
EF 1	Pekerjaanku di FEB membuatku semangat	45,45 (5)
EF 2	Saya merasa berharga ketika menyadari bahwa saya adalah bagian dari FEB.	68,18 (5)
EF 3	Tidak ada lagi hal yang lebih menarik daripada memikirkan pekerjaan kantor.	50,00 (4)
EF 4	Saya selalu mengutamakan pekerjaan kantor daripada pekerjaan yang lain	45,45 (5)
EF 5	Saya berusaha menyelesaikan tugas-tugas kantor tepat waktu	68,18 (5)
EF 6	Saya tidak akan tenang sebelum menyelesaikan tugas kantor	54,55 (5)
EF 7	Saya selalu memanfaatkan waktu luang untuk memikirkan tugas kantor	50,00 (4)

5. Hubungan Antar Variabel

Tabel 3. Korelasi Pearson

		Kepuasan	Karyawan	Pimpinan	Efikasi Diri
Niat	Pearson Correlation	.877**			
	Sig. (2-tailed)	.000			
	N	22			
Efikasi Diri	Pearson Correlation		.482*		
	Sig. (2-tailed)		.023		
	N		22		
Citra FEB	Pearson Correlation	.471*		.467*	.462*
	Sig. (2-tailed)	.027		.028	.031
	N	22		22	22

Hubungan yang terjadi antara pelayanan karyawan yang membentuk efikasi diri dinyatakan signifikan dan positif (Coef Cor. .482, sig. .023). hal tersebut mengindikasikan bahwa pelayanan yang maksimal oleh tenaga kependidikan akan membentuk efikasi diri karyawan untuk setia dan bertanggungjawab dalam menjalankan tugasnya di FEB UNS. Sama halnya dengan variable pelayanan karyawan, variable pelayanan pimpinan juga memiliki pengaruh yang signifikan dan positif (cor .467 sig .028) yang berarti bahwa semakin baik pelayanan yang ditampilkan oleh pimpinan maka akan menciptakan Citra FEB yang semakin tinggi dalam rangka pemenuhan PBM Daring.

Selanjutnya hubungan variable kepuasan Tenaga Kependidikan dengan Niat yang cenderung baik dengan indikator penilaian signifikan dan positif (Cor. .877, sig .000) mengindikasikan kepuasan tenaga pendidik dalam PBM Secara Daring memunculkan niat yang besar untuk melanjutkan Proses PBM daring dimasa mendatang. Kepuasan Karyawan juga akan berdampak positif dan signifikan (cor .471 sig. .027) terhadap citra FEB. berarti semakin karyawan merasa puas dengan apa yang dibutuhkan dan diinginkan akan menciptakan Citra FEB yang semakin baik. Tidak hanya berpengaruh pada Niat untuk melanjutkan PBM Daring dan memaksimalkan Citra FEB, efikasi diri yang dipengaruhi oleh kepuasan dari tenaga kependidikan juga berdampak positif terhadap maksimalisasi Citra FEB karena ada kecenderungan Karyawan merasa memiliki dan bertanggungjawab untuk membangun FEB menjadi lebih baik.

6. Kesimpulan

Selama masa Covid-19, perubahan proses pengajaran yang dilakukan oleh FEB mengalami perubahan secara gradual dari cara konvensional yang selama ini dilakukan secara luring berubah menjadi proses pengajaran secara daring. Ketidak-siapan yang selama ini dikhawatirkan yang berpotensi mempengaruhi kepuasan Tenaga Kependidikan dan penolakan perkuliahan daring ternyata ditemukan tidak terjadi. Pelayanan pimpinan dan karyawan yang selama ini diberikan ternyata berdampak positif pada kepuasan Tenaga Kependidikan dan adanya keinginan untuk melanjutkan PBM secara daring di masa mendatang.

Citra FEB merupakan variabel yang selama ini dipertahankan ternyata masih direspon positif oleh Tenaga Kependidikan, dan dalam pengujiannya ditemukan bahwa citra FEB dapat dibangun melalui pelayanan pimpinan, efikasi diri, dan kepuasan Tenaga Kependidikan selama perkuliahan.