

LAPORAN KEGIATAN

**EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
ONLINE MASA COVID-19 FEB UNS**



**OLEH:
UNIT PENJAMINAN MUTU**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
MEI 2020**

A. LAPORAN KEGIATAN

I. Nama kegiatan

EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR MASA COVID-19 FEB UNS

II. Tema Kegiatan

Integrasi proses belajar mengajar berbasis Teknologi FEB UNS

III. Latar Belakang

Wabah Covid-19 memberikan dampak yang cukup besar khususnya dalam dunia Pendidikan di Universitas. Tak terkecuali pada Proses Belajar Mengajar (PBM) pada FEB UNS. Proses Belajar Mengajar (PBM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) merupakan tugas pokok yang harus dilaksanakan oleh Dosen dan dosen sebagai pengajar. Kegiatan ini dilakukan berdasarkan kurikulum, Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan jadwal perkuliahan yang telah ditetapkan oleh unit pelaksana. Pelaksanaan PBM dapat berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan jika semua pelaksana kegiatan dan instrumen dalam PBM berjalan secara komprehensif dan maksimal.

Namun sayangnya Perubahan PBM diluar jaringan menjadi Dalam jaringan tidak serta merta berjalan dengan lancar dan masif. Ada beberapa kendala yang terjadi selama Proses belajar mengajar yang dialami baik Oleh Dosen secara Individu maupun Mayoritas Dosen. Sehingga penilaian terhadap PBM Online menjadi suatu keharusan guna maksimalisasi Proses PBM serta dijadikan sebagai bahan Evaluasi untuk menemukan permasalahan dan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan PBM Online.

Harapan kedepan, terciptanya regulasi baik PBM secara Luring maupun Daring, dengan tujuan akhir tercipta Proses Belajar Mengajar yang memiliki tingkat efektifitas dan efisiensi yang maksimal.

IV. Tujuan Kegiatan

Melakukan Proses Penilaian dan Rekomendasi pada PBM baik Secara Daring maupun Luring

V. Agenda Kegiatan

Melakukan Survey secara Online melalui Google Form dengan Populasi Dosen FEB UNS. Sampel yang digunakan dalam Survey Online berjumlah 60 Dosen FEB atau sekitar 43,8% dari Dosen yang teregister berbagai Jurusan pada FEB. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *Snow Bowling Method*.

Mengidentifikasi Hasil Survey dan memberikan gambaran Hasil Survey yang dilakukan dengan bantuan Program SPSS dan AMOS.

B. Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan pengajaran FEB UNS diukur dengan 2 dimensi yaitu pelayanan Internet dan pelayanan karyawan. Selain itu dalam penelitian ini juga dianalisis tingkat kepuasan, efikasi diri dan niat untuk menggunakan daring di masa mendatang, serta citra FEB.

1. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel

Langkah pertama yang dilakukan adalah menguji validitas dan reliabilitas. Hasilnya mengindikasikan bahwa goodness of fit model baik (KMO = .929; Chi Square 11,746. 234, sig. .000). Hal ini berarti bahwa hasil analisis factor dapat diinterpretasikan lebih lanjut dan kebenarannya dapat dipertanggung jawabkan (lihat Tabel 1).

Tabel 1. Hasil Uji Fit Model

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.929
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	11746.234
	df	630
	Sig.	.000

Berikut ini adalah hasil uji validitas dan reliabilitas, yang mengindikasikan bahwa semua indikator valid dan reliable untuk menjelaskan konstruk yang diukurnya (lihat Tabel 2).

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Kode	Indikator	Loading	Cronbach's Alpha
Pelayanan Dosen			.861
D1	Dosen memberikan kuliah daring secara rutin	.670	
D2	Dosen memberikan kuliah daring minimal 2,5 jam per sesi	.583	
D3	Dosen bersemangat dalam memberikan kuliah daring	.758	
D4	Dosen menguasai teknologi kuliah daring	.755	
D5	Dosen tidak kesulitan menggunakan teknologi daring	.666	
D5	Dosen selalu menyapa Dosen	.629	
D6	Dosen memotivasi Dosen untuk aktif dalam kuliah	.618	

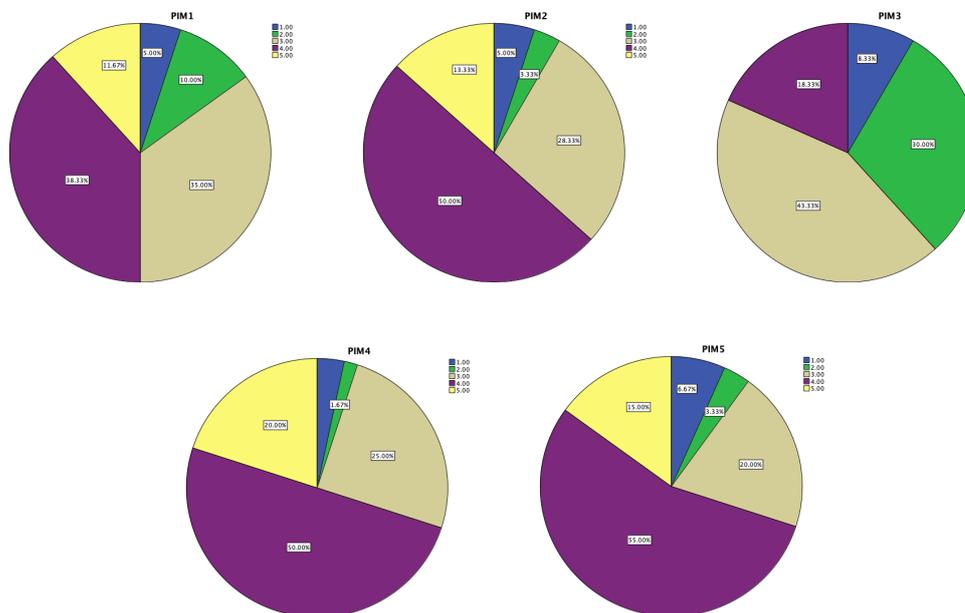
	Layanan Karyawan	.927
KAR1	Karyawan yang bertugas memberikan dukungan penuh selama kuliah daring	.778
KAR2	Karyawan yang bertugas mudah dihubungi selama pertemuan daring	.754
KAR3	Karyawan yang bertugas membantu urusan yang harus diselesaikan di FEB	.755
KAR4	Karyawan yang bertugas selalu memberitahu perkembangan yang terjadi di FEB	.782
KAR5	Karyawan yang bertugas selalu mengingatkan tugas-tugas terjadwal yang harus dilakukan	.800
KAR6	Karyawan memfasilitasi pertemuan-pertemuan secara daring	.817
KAR7	Karyawan memberikan asistensi pada pelaksanaan pertemuan daring	.799
	Kepuasan	.927
SAT1	Saya suka kuliah daring	.792
SAT2	Saya <i>positive thinking</i> terhadap kuliah daring	.672
SAT3	Kuliah daring adalah ide yang baik	.755
SAT4	Kuliah daring memberikan banyak manfaat	.771
SAT5	Saya puas dengan kuliah daring	.731
SAT6	Harapan saya tentang kuliah daring melebihi yang saya perkirakan	.665
	Niat untuk kuliah Daring	.956
INT1	Saya mendukung kuliah daring di masa mendatang	.890
INT2	Perlu dibudayakan kuliah daring di masa mendatang	.871
INT3	Kuliah daring adalah sistem perkuliahan yang harus dipertahankan	.878
INT4	Tidak ada alasan untuk menolak kuliah daring di masa mendatang	.827
INT5	Saya akan ikut mengusulkan kuliah daring untuk dilanjutkan	.861
	Citra UNS	.919
EM1	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan FEB adalah Fakultas yang baik	.789
EM2	Saya setuju dengan teman saya yang mengatakan program FEB jelas	.797
EM3	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan bahwa pengelolaan FEB adalah baik	.816
EM4	Tidak ada hal yang diragukan dengan sistem yang selama ini dilakukan	.599
EM5	Sama halnya dengan teman saya yang mengatakan bahwa kebijakan FEB sudah baik	.758

2. Opini Dosen terhadap Pelayanan

Selanjutnya, profil pelayanan yang selama ini diberikan oleh FEB UNS selama Covid-19 disajikan dalam diagram-diagram berikut ini.

a. Pelayanan Pimpinan

Diagram 1. Pelayanan Pimpinan



Tabel 3 berikut ini adalah pernyataan-pernyataan yang terkait dengan pelayanan Dosen, secara umum, Dosen mempunyai opini sebagai berikut:

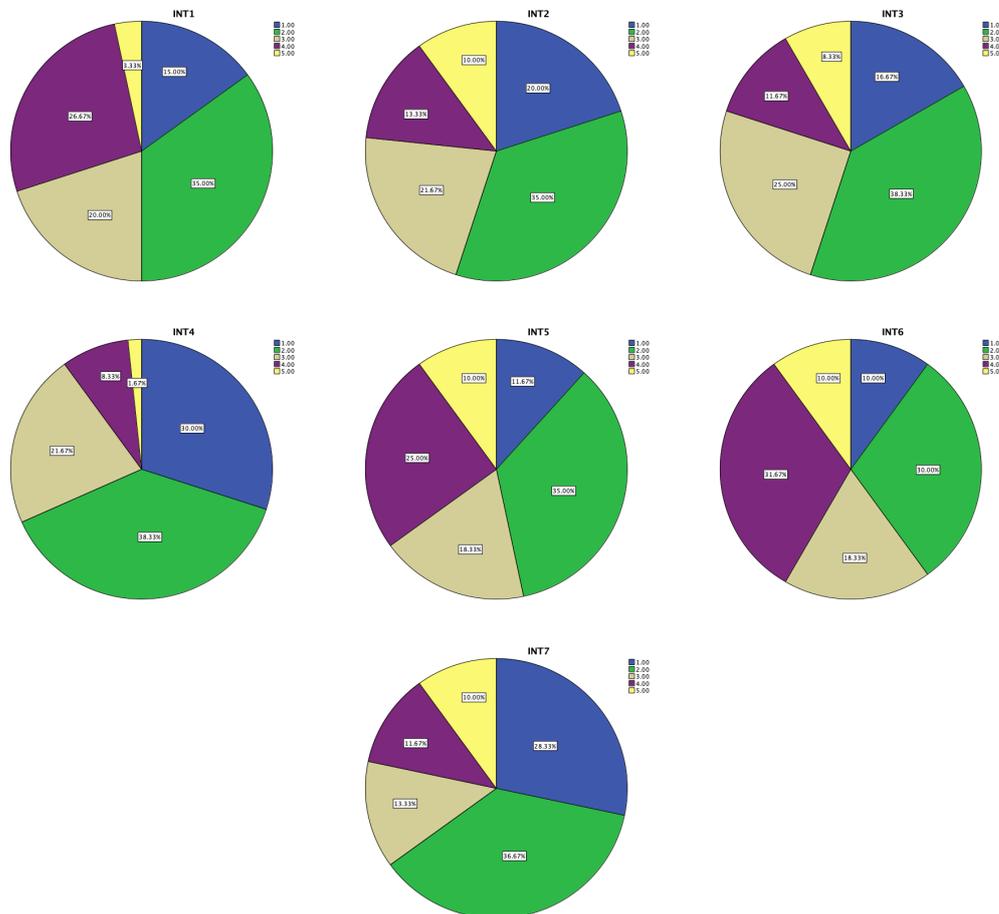
Tabel 3. Pelayanan Pimpinan

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
PIM 1	FEB memberikan fasilitas untuk setiap pertemuan daring	38,33 (4)
PIM 2	FEB membantu mempermudah untuk setiap pertemuan daring	50,00 (4)
PIM 3	Tidak ada hambatan dari Fakultas untuk setiap urusan yang harus diselesaikan di FEB	43,33 (4)
PIM 4	FEB mendorong karyawan untuk melayani dengan baik segala pertemuan	50,00 (4)
PIM 5	FEB selalu memantau perkembangan kuliah daring	55,00 (4)

b. Pelayanan Jaringan Internet

Berikut ini adalah opini Dosen terhadap jaringan internet selama Covid 19.

Diagram 2. Pelayanan Jaringan Internet



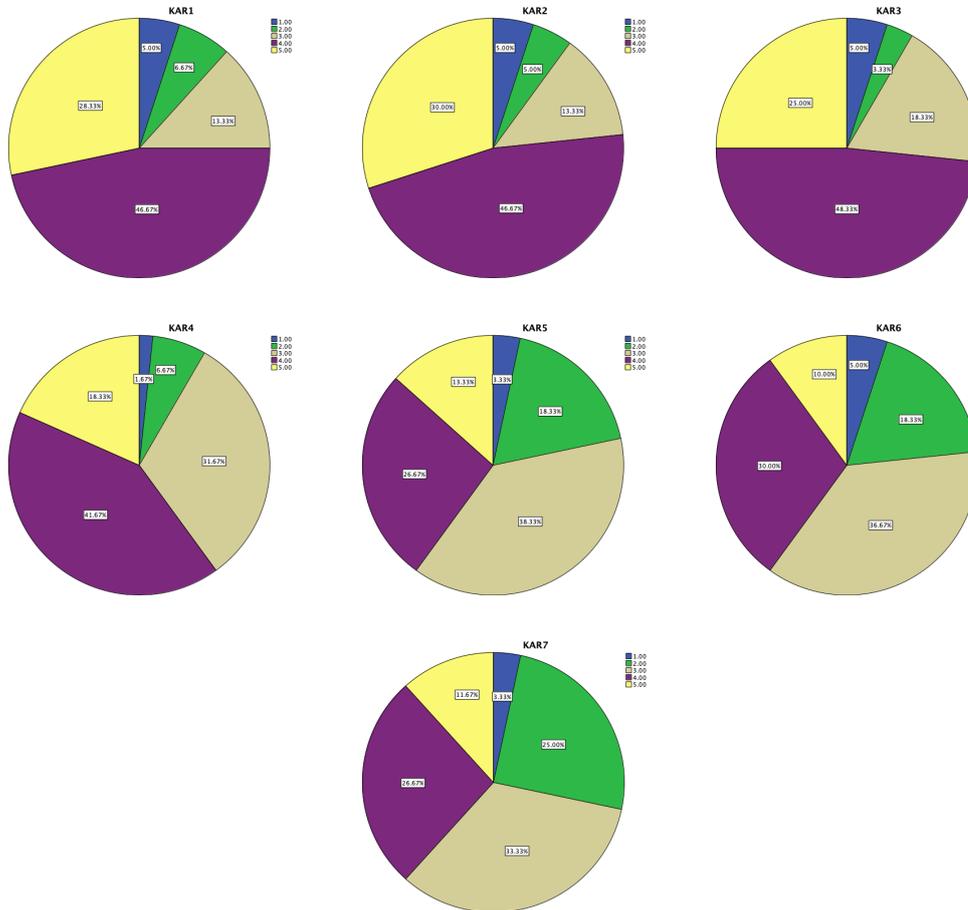
Tabel 4. Layanan Jaringan Internet

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
INT1	Pada setiap pertemuan, internetnya sering <i>loading</i>	35,00 (2)
INT2	Pada setiap pertemuan, jaringan internet sering putus nyambung	35,00 (2)
INT3	Biaya internet terlalu mahal untuk saya	38,33 (2)
INT4	Saya sering kesulitan untuk mengakses internet	38,33 (2)
INT5	Seringkali terdengar suara bising yang mengganggu	35,00 (2)
INT6	Seringkali suara tidak jelas dalam diskusi	31,67 (4)
INT7	Saya perlu mencari tempat-tempat tertentu untuk mendapatkan akses terbaik	36,67 (2)

c. Pelayanan Karyawan

Berikut ini adalah opini Dosen terhadap pelayanan karyawan selama Covid 19.

Diagram 3. Pelayanan Karyawan



Tabel 5. Pelayanan Karyawan

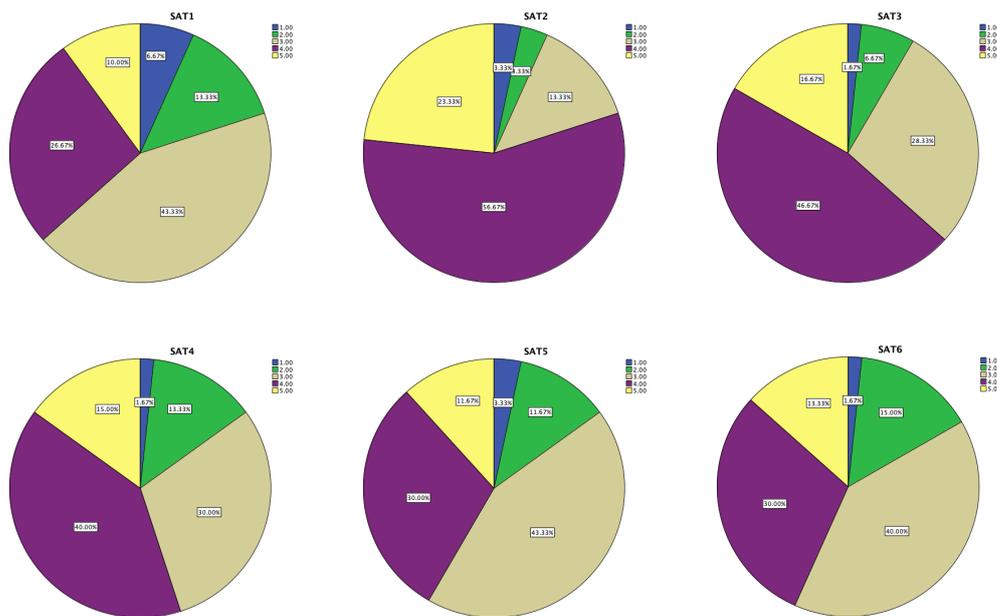
Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
KAR1	Karyawan yang bertugas memberikan dukungan penuh selama kuliah daring	46,47 (4)
KAR2	Karyawan yang bertugas mudah dihubungi selama pertemuan daring	46,47 (4)
KAR3	Karyawan yang bertugas membantu urusan yang harus diselesaikan di FEB	48,33 (4)
KAR4	Karyawan yang bertugas selalu memberitahu perkembangan yang terjadi di FEB	41,67 (4)
KAR5	Karyawan yang bertugas selalu mengingatkan tugas-tugas terjadwal yang harus dilakukan	38,33 (3)
KAR6	Karyawan memfasilitasi pertemuan-pertemuan secara daring	36,67 (3)
KAR7	Karyawan memberikan asistensi pada pelaksanaan pertemuan daring	33,33 (3)

3. Opini Dosen terhadap Kepuasan dan Niat PBM dengan Daring

a. Kepuasan Dosen

Berikut ini adalah opini Dosen terhadap kepuasannya terhadap perkuliahan selama Covid 19.

Diagram 4. Kepuasan



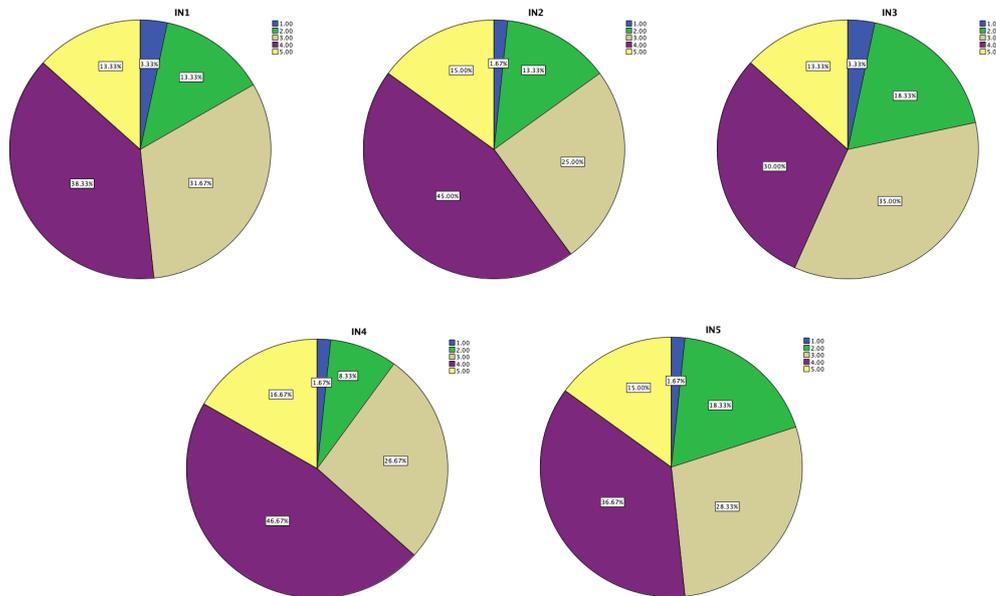
Tabel 6. Kepuasan Dosen

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
SAT 1	Saya suka sistem perkuliahan daring	43,33 (3)
SAT 2	Saya <i>positive thinking</i> terhadap perkuliahan daring	56,67 (4)
SAT 3	Perkuliahan daring adalah ide yang baik	46,67 (4)
SAT 4	Perkuliahan daring memberikan banyak manfaat	40,00 (4)
SAT 5	Saya puas dengan Perkuliahan daring	43,33 (3)
SAT 6	Harapan saya tentang Perkuliahan daring melebihi yang saya perkirakan	40,00 (3)

b. Niat PBM Daring

Berikut ini adalah opini Dosen terhadap niatnya pada perkuliahan daring di masa mendatang.

Diagram 5. Niat PBM Daring



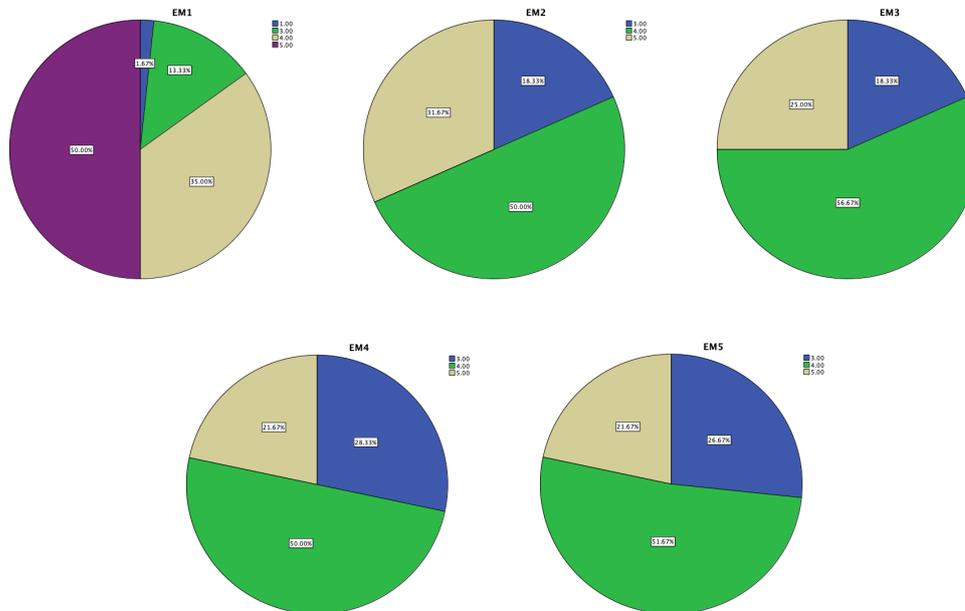
Tabel 7. Niat PBM Daring di masa mendatang

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
INT 1	Saya mendukung Perkuliahan daring di masa mendatang	38,33 (4)
INT 2	Perlu dibudayakan pertemuan daring di masa mendatang	45,00 (4)
INT 3	Pertemuan daring adalah sistem pertemuan yang harus dipertahankan	35,00 (3)
INT 4	Tidak ada alasan untuk menolak pertemuan daring di masa mendatang	46,67 (4)
INT 5	Saya akan ikut mengusulkan pertemuan daring untuk dilanjutkan	36,67 (4)

4. Opini Dosen terhadap Citra FEB UNS dan Efikasi diri

a. Berikut ini adalah opini Dosen terhadap citra UNS selama ini.

Diagram 6. Citra FEB

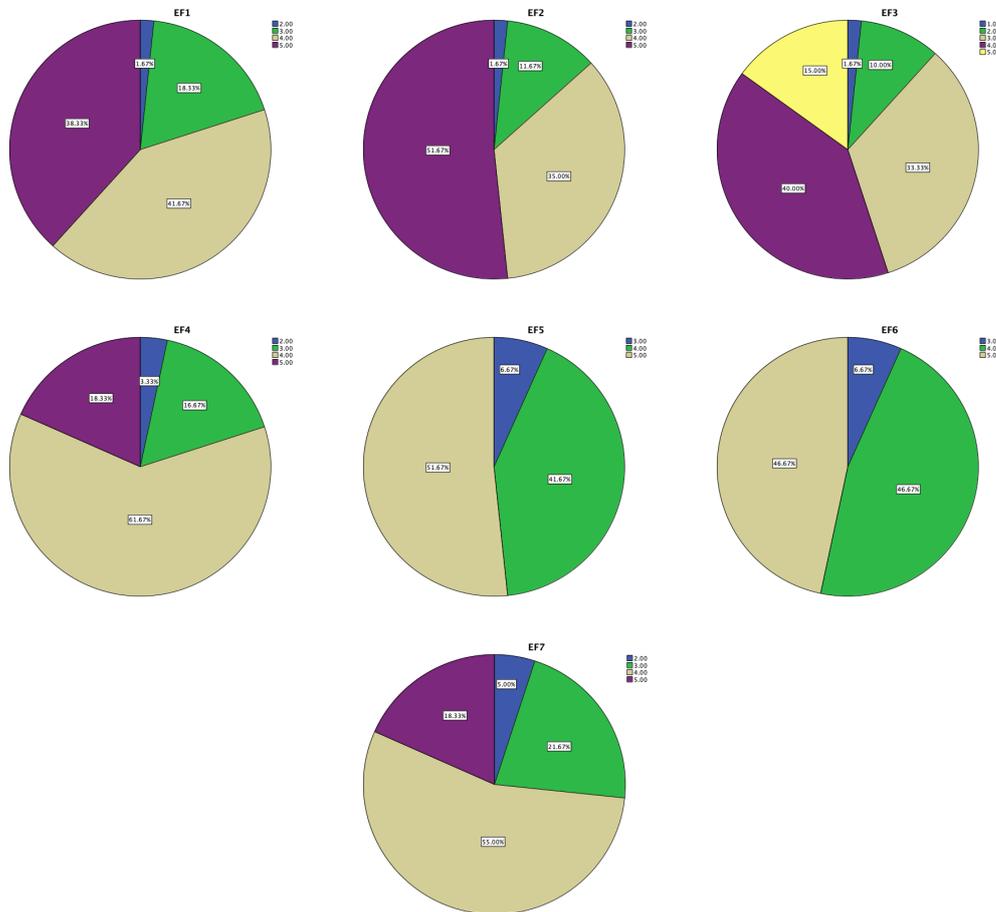


Tabel 8. Citra FEB UNS

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
EM 1	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan FEB adalah Fakultas yang baik	50,00 (5)
EM 2	Saya setuju dengan teman saya yang mengatakan program FEB jelas	50,00 (4)
EM 3	Saya sependapat dengan teman saya yang mengatakan bahwa pengelolaan FEB adalah baik	56,67 (4)
EM 4	Tidak ada hal yang diragukan dengan sistem yang selama ini dilakukan	50,00 (4)
EM 5	Sama halnya dengan teman saya yang mengatakan bahwa kebijakan FEB sudah baik	51,67 (4)

b. Berikut ini adalah opini Dosen terhadap Efikasi Diri selama ini.

Diagram 6. Efikasi Diri



Tabel 9. Efikasi Diri

Kode	Pernyataan	Dominasi (%)
EF 1	Pekerjaanku di FEB membuatku semangat	41,67 (4)
EF 2	Saya merasa berharga ketika menyadari bahwa saya adalah bagian dari FEB.	51,67 (5)
EF 3	Tidak ada lagi hal yang lebih menarik daripada memikirkan pekerjaan kantor.	40,00 (4)
EF 4	Saya selalu mengutamakan pekerjaan kantor daripada pekerjaan yang lain	61,67 (4)
EF 5	Saya berusaha menyelesaikan tugas-tugas kantor tepat waktu	51,67 (5)
EF 6	Saya tidak akan tenang sebelum menyelesaikan tugas kantor	46,67 (5)
EF 7	Saya selalu memanfaatkan waktu luang untuk memikirkan tugas kantor	55,00 (4)

5. Hubungan Antar Variabel

Hubungan antara pelayanan Karyawan dan jaringan internet, hasil pengujian mengindikasikan hubungan signifikan dan positif (Coef. Cor = .016, sign = .001). Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan yang bagus dari karyawan tidak diimbangi dengan ketersediaan jaringan internet, sehingga hal ini menjadi pemikiran bersama bahwa proses pengajaran daring yang dilakukan memerlukan sarana internet yang baik. Selanjutnya hasil yang berbeda terjadi pada hubungan antara pelayanan Pimpinan dan jaringan internet mengindikasikan hubungan yang signifikan dan negative (Coef. Cor. = - .074; sig. = .003) ada kecenderungan sarana internet yang baik akan mendukung pelayanan pimpinan semakin berkualitas baik.

Sedangkan hubungan antara pelayanan karyawan dan pelayanan pimpinan mengindikasikan hubungan yang signifikan dan positif (Coef. Cor. = .762; sig. = .000). Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan yang baik oleh karyawan diimbangi dengan pelayanan yang baik oleh pimpinan.

Tabel 3. Korelasi Pearson

		Karyawan	Pimpinan	Kepuasan	Niat	Efikasi Diri	Citra FEB
Pimpinan	Pearson Correlation	.762**	1				
	Sig. (2-tailed)	.000					
	N	60	60				
Kepuasan	Pearson Correlation	.607**	.725**	1			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000				
	N	60	60	60			
Niat	Pearson Correlation	.456**	.541**	.833**	1		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000			
	N	60	60	60	60		
Efikasi_Diri	Pearson Correlation	.300*	.370**	.490**	.403**	1	
	Sig. (2-tailed)	.020	.004	.000	.001		
	N	60	60	60	60	60	
Citra_FEB	Pearson Correlation	.412**	.579**	.518**	.308*	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.016	.000	
	N	60	60	60	60	60	60
Internet	Pearson Correlation	.016	-.074	-.041	-.030	.031	.010
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.008	.021	.017	.042
	N	60	60	60	60	60	60

Hubungan antara pelayanan karyawan dan kepuasan mengindikasikan suatu hasil yang signifikan dan positif (Coef. Cor = .607; sign. = .000). Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang baik yang dilakukan oleh karyawan berdampak pada kepuasan yang semakin tinggi dari Dosen selama perkuliahan. Sedangkan hubungan antara pelayanan pimpinan dan kepuasan mengindikasikan hasil yang signifikan dan positif (Coef. Cor. = .725; sig. = .000). Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan pimpinan yang baik dapat berdampak pada kepuasan Dosen yang semakin tinggi. Diantara dua variabel pelayanan ini, yang paling besar pengaruhnya adalah pelayanan Pimpinan (Coef. Cor paling tinggi), sehingga disarankan FEB untuk memperhatikan pelayanan yang diberikan oleh pimpinan, walaupun tanpa mengabaikan jenis-jenis pelayanan lainnya.

Terkait dengan niat PBM dengan daring di masa mendatang, hasil pengujian mengindikasikan hubungan antara pelayanan karyawan dan niat adalah signifikan dan positif (Coef. Cor = .456; sign. = .000). Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang baik yang dilakukan oleh karyawan berdampak pada keinginan yang semakin tinggi dari Dosen dalam proses perkuliahan. Selanjutnya ada hubungan yang signifikan dan negative antara jaringan internet dan niat (Coef. Cor. = -.030; Sig. = .021). Ini berarti bahwa jaringan internet yang buruk dapat berdampak pada niat Dosen dalam PBM daring. Sedangkan hubungan antara pelayanan pimpinan dan niat mengindikasikan hasil yang signifikan dan positif (Coef. Cor. = .541; sig. = .000). Selain itu juga ditemukan bahwa ada hubungan yang signifikan dan positif antara Kepuasan dan niat PBM (Coef. Cor = .833; Sig. = .000). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan dari pelayanan karyawan dan pimpinan maka semakin tinggi Niat PBM daring dari Dosen di masa mendatang. Diantara variabel-variabel tersebut, yang paling berperan untuk meningkatkan niat PBM daring adalah kepuasan terhadap PBM daring, maka disarankan FEB untuk selalu meningkatkan kepuasan Dosen dengan selalu memperhatikan stimulus-stimulus yang dapat mempengaruhi kepuasan mereka.

Terakhir yang diamati adalah opini Dosen terhadap citra FEB, hasil pengujian mengindikasikan bahwa selama ini opini Dosen terhadap citra FEB adalah relative baik, dan citra ini ada hubungannya secara signifikan dan positif terhadap pelayanan Karyawan (Coef. Cor. = .412; Sig. = .000), demikian juga ada hubungan positif dengan pelayanan pimpinan (Coef. Cor. = .576; sig. = .000), hubungan signifikan dan positif dengan kepuasan (Coef. Cor = .518; Sig. = .000), serta hubungan yang signifikan dan positif dengan niat PBM (Coef. Cor = .308; Sig. = .000). Hal ini berarti bahwa semua variabel ini dapat meningkatkan citra FEB di masa mendatang, sehingga disarankan FEB untuk mempertahankan dan meningkatkannya

sebagai stimulus yang efektif baik dari segi pelayanan karyawan dan pimpinan untuk meningkatkan citra FEB.

Namun hubungan yang tidak diharapkan terjadi antara jaringan internet dan citra FEB (Coef. Cor = .010; sig. = .000). Hal ini mengindikasikan bahwa jaringan internet yang buruk selama proses pengajaran selama Covid-19 ini dilakukan berdampak buruk pada citra FEB. Oleh karena itu disarankan agar FEB memperhatikan internet sebagai prioritas penting yang harus segera diperbaiki agar tidak berdampak pada keterpurukan citra FEB.

Diantara variabel-variabel yang diamati, ditemukan bahwa Efikasi diri merupakan variabel yang paling tinggi rankingnya dalam mempengaruhi citra, selain itu juga pelayanan Pimpinan dan karyawan, serta kepuasan Dosen. Oleh karena itu di masa mendatang FEB disarankan untuk memperhatikan variabel-variabel tersebut sebagai stimulus penting untuk meningkatkan citra FEB.

6. Kesimpulan

Selama masa Covid-19, perubahan proses pengajaran yang dilakukan oleh FEB mengalami perubahan secara gradual dari cara konvensional yang selama ini dilakukan secara luring berubah menjadi proses pengajaran secara daring. Ketidak-siapan yang selama ini dikhawatirkan yang berpotensi mempengaruhi kepuasan Dosen dan penolakan perkuliahan daring ternyata ditemukan tidak terjadi. Pelayanan pimpinan dan karyawan yang selama ini diberikan ternyata berdampak positif pada kepuasan Dosen dan adanya keinginan untuk melanjutkan PBM secara daring di masa mendatang.

Citra FEB merupakan variabel yang selama ini dipertahankan ternyata masih direspon positif oleh Dosen, dan dalam pengujiannya ditemukan bahwa citra FEB dapat dibangun melalui pelayanan pimpinan, efikasi diri, pelayanan karyawan, dan kepuasan Dosen selama perkuliahan.

Hasil yang tidak diinginkan terjadi yaitu pelayanan internet, hasil pengujian mengindikasikan bahwa jaringan internet selama perkuliahan dinilai buruk, dan ini ada hubungan negative dengan kepuasan, niat PBM secara daring, dan citra FEB.